



PERADUAN CINTAN® DISCOVERY
Terma dan Syarat

Penganjur dan Kelayakan	1. Cintan® 'Cintan® Discovery' ("Peraduan") dianjurkan oleh Yeo Hiap Seng Trading Sdn. Bhd ("Penganjur") 2. Peraduan ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia dan penduduk tetap Malaysia (setiap satu "Peserta" dan secara kolektif "Peserta") yang berumur 18 tahun ke atas dengan nombor pengenalan yang sah (MyKad atau MyPR) setakat 1 Januari 2025, kecuali mereka yang dinyatakan dalam perenggan 3. di bawah. Penganjur berhak meminta dokumen pengenalan sebagai bukti dan untuk tujuan mengesahkan identiti Peserta. 3. Berikut adalah golongan yang tidak layak untuk menyertai Peraduan ini: i. Pekerja-pekerja Penganjur dan syarikat-syarikat sekutunya dan ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak, ibu bapa, adik beradik, dan pasangan mereka); ii. Wakil, pekerja, kakitangan dan/atau ejen penyedia perkhidmatan pengiklanan dan/atau promosi Penganjur (termasuk syarikat bersekutu dan syarikat berkaitan) dan ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik dan pasangan mereka).
Tempoh Peraduan	1. Peraduan ini akan bermula dari 5 Mei 2025 pada 00:00:00 sehingga 15 Jun 2025 pada 23:59:59 ("Tempoh Peraduan"). 2. Penganjur berhak atas budi bicara mutlaknya untuk mengubah, menangguhkan, menjadualkan semula dan/atau melanjutkan Tempoh Peraduan dan/atau membatalkan/menamatkan Peraduan pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu. Melainkan jika diubah sebaliknya oleh Penganjur, sebarang penyertaan dalam Peraduan akan dikawal oleh Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini yang akan sentiasa kekal berkuat kuasa dan berkesan sepenuhnya. Sebarang penyertaan yang diterima sebelum pembukaan atau selepas penutupan pertandingan akan dibatalkan secara automatik.

Cara Menyertai	Untuk mengambil bahagian, Peserta yang layak mesti mematuhi setiap perkara berikut:- <u>Langkah 1:</u> - Peserta perlu membeli mana-mana produk Cintah® dalam satu resit sepanjang Tempoh Peraduan. (Satu resit = satu penyertaan) - Produk yang dibeli dan harga mesti dipaparkan dengan jelas pada Resit / invois Rasmi outlet dengan Tarikh Pembelian yang dinyatakan dalam tempoh peraduan (“Bukti Pembelian”). <u>Langkah 2:</u> - Peserta perlu menghantar Bukti Pembelian bersama Nama Penuh (seperti dalam MyKad), Nombor NRIC dan menjawab satu soalan melalui nombor WhatsApp rasmi peraduan 011-2085 4049. Catatan: - Peserta mesti menyimpan resit asal untuk pengesahan pemenang dan tujuan penebusan hadiah. - Semua pembelian mesti dibuat dalam Tempoh Peraduan. Sebarang pembelian yang dibuat sebelum atau selepas Tempoh Peraduan tidak akan layak. - Semua peserta dikehendaki memberikan maklumat seperti berikut semasa menghantar penyertaan: - Nama Penuh seperti dalam MyKad - Nombor MyKad / MyPR - Peraduan ini adalah dianjurkan oleh jenama Cintah®. Betul atau salah? - Gambar Resit / Invois Pembelian Rasmi sebagai bukti (Resit tulisan tangan tidak diterima) - Jenis resit yang diterima termasuk: - Resit Cetak dari kedai fizikal - E-resit (invois) dari pembelian dalam talian di Shopee & Lazada Store, Foodpanda, Grab Mart, AEON Online, Lotus’s Online sahaja. - Maklumat berikut mesti dipaparkan dengan jelas pada resit / invois pembelian: - Produk yang dibeli dan harga - Tarikh Pembelian - Nama Kedai Bercetak / Cop Kedai - Nombor Resit / Invois - Alamat Penghantaran (Untuk E-resit sahaja) - Setiap resit dengan pembelian mana-mana produk Cintah® adalah bersamaan dengan SATU (1) penyertaan. - Setiap resit hanya layak untuk satu kali penggunaan sahaja. Penyertaan yang menggunakan resit yang sama berulang akan dibatalkan.
-----------------------	--

	8. Tiada had kepada jumlah penyertaan peraduan yang boleh dihantar selagi dipenuhi sepanjang Tempoh Peraduan. 9. Penyertaan berikut akan dibatalkan dan/ atau dilucutkan: - Penyertaan yang tidak jelas, tidak lengkap, pendua, salinan, tidak boleh dibaca atau tidak betul; dan/atau - Penyertaan yang melanggar Terma dan Syarat, mana-mana undang-undang dan/atau peraturan. - Menjejaskan, telah atau cuba menjejaskan perjalanan Peraduan dengan pemalsuan, atau penipuan; dan/atau - Tidak layak atau tidak dapat mengemukakan bukti kelayakan untuk menyertai Peraduan ini untuk pengesahan Penganjur apabila diminta. - Sekiranya perlucutan kelayakan berlaku selepas Hadiah diberikan, Penganjur berhak untuk menuntut pemulangan Hadiah atau bayaran nilainya daripada Peserta yang dilucutkan kelayakannya.
Kriteria dan Proses Pemilihan Pemenang	Syarat-syarat Penyertaan: - Setiap penyertaan mesti dihantar melalui nombor WhatsApp rasmi peraduan yang diberikan. - Pemenang akan dipilih secara rawak atas budi bicara mutlak Penganjur dengan syarat-syarat yang dinyatakan dalam Kaedah Penyertaan. - SATU(1) Peserta dengan SATU (1) nombor I/C layak untuk memenangi SATU (1) Hadiah sahaja. - Semua penyertaan mesti lengkap dan mematuhi semua terma dan syarat yang dinyatakan di atas. Sebarang penyertaan yang tidak lengkap akan dibatalkan secara automatik. - Jika terdapat resit yang sama dihantar oleh 2 peserta / nombor WhatsApp yang berbeza, Penganjur hanya akan merekodkan penebusan yang pertama layak berdasarkan masa penghantaran. Penghantaran kedua peserta yang sama resit akan dianggap sebagai resit tidak sah. - Peserta boleh menghantar banyak penyertaan. Walau bagaimanapun, setiap peserta hanya layak untuk memenangi SATU (1) Hadiah dalam peraduan ini sahaja. - Hadiah peraduan ini seperti berikut: - Hadiah Utama: 11-inch iPad Air M2 Wi-Fi 128GB x1 Pemenang - Hadiah Kedua: PICO 4 - All in One VR Headset 8GB+128GB x 1 Pemenang - Hadiah Ketiga: Marshall Willen Bluetooth Portable Speaker x1 Pemenang - Hadiah Setiap Dua Minggu: Touch 'n Go Reload Pin RM20 x 20 Pemenang setiap pusingan (3 pusingan sepanjang tempoh peraduan, jumlah keseluruhan 60 pemenang)
Komunikasi Kepada Pemenang	- Pemenang akan dihubungi oleh Penganjur melalui WhatsApp dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari pengumuman pemenang. - Sekiranya pemenang gagal menghubungi semula Penganjur dengan maklumat yang diminta dalam tempoh 3 hari, Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakan

	peserta. Penganjur tidak akan melayan sebarang pertanyaan, rayuan atau aduan berkaitan kesilapan peserta ini. 3. Penganjur tidak akan bertanggungjawab jika pemenang tidak dapat dihubungi atas apa jua sebab dan nombor telefon yang salah diberikan semasa tempoh peraduan.
Pengumuman Pemenang	Nama pemenang akan diumumkan melalui saluran media sosial penganjur seperti di bawah dalam tempoh 14 hari selepas tempoh peraduan. - Yeo's Laman Web Kempen - Yeo's Food Malaysia Facebook dan/atau Instagram Account - Lain-lain saluran yang ditetapkan oleh penganjur
Hadiah & Penebusan	- Pemenang hadiah akan menerima Hadiah dalam tempoh enam puluh (60) hari selepas hari pengumuman. - Sekiranya berlaku sebarang kelewatan penghantaran disebabkan oleh keadaan yang tidak dijangka atau sebarang situasi di luar kawalan Penganjur, Penganjur berhak untuk mengatur penghantaran hadiah kepada Pemenang Peraduan dengan cara yang sesuai. Pemenang Peraduan hendaklah menyemak, menjejaki, dan membuat susulan terhadap status penghantaran hadiah mereka sendiri. - Pemenang- pemenang mesti memberikan nombor telefon bimbit yang dapat menghubungi. Penganjur berhak untuk membatalkan hadiah pemenang jika hadiah tidak dapat dihantarkan disebabkan oleh isu pemenang (seperti: nombor telefon bimbit yang diberikan tidak dapat berhubung, alamat penghantaran tidak betul dan lain-lain). - Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya pemenang tidak menerima Hadiah akibat kecuaiannya sendiri, termasuk tetapi tidak terhad kepada memberikan alamat yang salah, nombor telefon yang tidak sah, atau sebarang kesilapan lain dari pihak pemenang. - Pemenang-pemenang akan menerima atau menuntut hadiah dalam tempoh enam puluh (60) hari selepas pengumuman pemenang. - Penganjur, ejen, penaja dan wakilnya tidak bertanggungjawab terhadap mana-mana Peserta yang gagal menuntut Hadiah menurut ketetapan tuntutan hadiah dalam apa keadaan sekalipun. Penganjur berhak menentukan pengurusan Hadiah yang tidak dituntut. - Hadiah sama sekali tidak boleh dipindah milik, diserahkan, ditukar atau ditebus oleh Peserta dalam apa-apa bentuk lain atau cara lain daripada yang ditetapkan oleh Penganjur. - Sebarang kos tambahan yang tidak dinyatakan secara khusus dalam Jadual Syarat Penyertaan berkaitan Hadiah hendaklah ditanggung oleh Pemenang. - Semua Hadiah mesti diambil merujuk kepada dan mungkin tertakluk kepada Terma dan Syarat Penganjur, ejennya, penaja atau pihak ketiga yang menyediakan Hadiah. - Hadiah diberikan berasaskan kepada "keadaan seperti sedia ada". Hadiah hendaklah digunakan/diambil sepenuhnya atas risiko Peserta dan Penganjur sama sekali tidak memberi sebarang jaminan mahu pun menanggung sebarang liabiliti berhubung dengan Hadiah setakat yang dibenarkan undang-undang. - Keputusan Penganjur berkenaan pemilihan pemenang adalah muktamad, konklusif, dan mengikat. Sebarang surat-menyurat atau pertikaian tidak akan dilayan.

Liabiliti & Tanggungjawab	1. Penganjur, syarikat-syarikat berkaitan dan syarikat-syarikat yang bersekutu dengannya, serta agensi-agensi dan syarikat-syarikat yang berkaitan dengan Peraduan, tidak bertanggungjawab terhadap sebarang liabiliti yang timbul daripada Peraduan ini dan tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan atas sebarang kerugian (termasuk, tanpa had, kerugian tidak langsung, khas atau akibat atau kehilangan keuntungan), perbelanjaan, kerosakan, kecederaan peribadi atau kematian yang dialami atau ditanggung (sama ada akibat kecuaiannya mana-mana pihak atau tidak) yang berpunca daripada penyertaan mana-mana peserta dalam Peraduan, penebusan dan/atau penggunaan hadiah, kecuali bagi sebarang liabiliti yang tidak boleh dikecualikan oleh undang-undang (dalam hal ini, liabiliti tersebut terhad kepada had minimum yang dibenarkan oleh undang-undang). 2. Dengan menyertai Peraduan, semua Peserta Layak bersetuju untuk mempertahankan, memberi ganti rugi, dan melepaskan Penganjur daripada sebarang tuntutan, kerugian, kerosakan, dan perbelanjaan, termasuk yuran guaman yang munasabah yang mungkin timbul daripada atau berkaitan dengan Peraduan ini.
Hak Penganjur	1. Semua penyertaan akan menjadi hak milik Penganjur dan Peserta Layak tidak boleh menuntut, menggunakan, atau mengeksploitasi penyertaan tersebut untuk sebarang tujuan dengan apa-apa cara pada bila-bila masa. Dengan menyertai Peraduan ini, setiap Peserta Layak bersetuju bahawa Penganjur berhak untuk menerbitkan, menggunakan nama dan/atau gambar Peserta Layak dan/atau pemenang sebagai bahan untuk tujuan pengiklanan dan/atau publisiti tanpa bayaran atau pemberitahuan terlebih dahulu, dan selanjutnya bersetuju bahawa dengan menyertai Peraduan ini, Peserta Layak dan/atau pemenang menyetujui semua hak yang berkaitan dengan imej yang mereka telah hantar untuk peraduan tersebut. Peserta Layak tidak berhak untuk menuntut hak milik atau bentuk pampasan lain ke atas bahan-bahan tersebut. 2. Dengan menyertai Peraduan ini, setiap Peserta Layak dianggap telah membaca, memahami semua Terma dan Syarat Peraduan dan mereka bersetuju sepenuhnya dan tanpa syarat untuk terikat dengannya (seperti yang telah diubah atau diubahsuai). Penganjur berhak untuk meminda Terma dan Syarat ini jika perlu atas sebab-sebab undang-undang, teknikal atau komersial dan sebarang pindaan sedemikian akan berkuat kuasa setelah diposkan di laman web Peraduan. Sila periksa terma dan syarat ini secara berkala untuk melihat jika terdapat sebarang perubahan. 3. Penganjur berhak untuk mengubahsuai, menggantung, atau membatalkan Peraduan pada bila-bila masa tanpa pemberitahuan terlebih dahulu sekiranya Peraduan tidak dapat dijalankan seperti yang dirancang, termasuk tetapi tidak terhad kepada jangkitan virus komputer, pepijat, gangguan, campur tangan yang tidak dibenarkan, penipuan, kegagalan teknikal, atau sebab-sebab lain yang di luar kawalan Penganjur, walaupun Penganjur telah melakukan yang terbaik. 4. Mana-mana terma dan syarat yang berkaitan dengan Peraduan yang menyalahi undang-undang, dilarang, atau tidak boleh dikuatkuasakan di bawah mana-mana undang-undang atau peraturan akan menjadi tidak berkesan setakat ketidakpatuhan tersebut tanpa menjejaskan peruntukan yang selebihnya.
Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("PDPA")	1. Dengan menyertai Peraduan, semua pemenang Peraduan bersetuju untuk memberikan kebenaran kepada Penganjur untuk menggunakan data peribadi mereka bagi tujuan pelaksanaan Peraduan, untuk sebarang acara atau publisiti berkaitan Peraduan dalam apa jua bentuk atau melalui mana-mana media, serta mempertimbangkan penggunaan data tersebut untuk sebarang tujuan pemasaran atau promosi.

2. Semua pemenang mengakui penerimaan Notis PDPA oleh Penganjur seperti berikut:

NOTIS DI BAWAH AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (selepas ini disebut sebagai “PDPA”), yang mengawal selia pemprosesan data peribadi untuk tujuan transaksi komersial, adalah terpakai terhadap YEO HIAP SENG TRADING SDN BHD (selepas ini disebut sebagai “YHS”, “kami” atau “kita”) sebagai pengguna data. Untuk tujuan Notis ini, terma-terma “data peribadi” dan “pemprosesan” akan mempunyai maksud seperti yang ditakrifkan di dalam PDPA.

- a. Notis bertulis ini (“Notis”) bertujuan untuk memaklumkan kepada anda bahawa data peribadi anda sedang diproses oleh atau bagi pihak YHS.
- b. Data peribadi yang diproses oleh kami termasuk nama, nombor kad pengenalan, nombor telefon, alamat, pekerjaan, alamat e-mel, butiran akaun bank dan sebarang butiran-butiran lain anda, yang diberikan oleh anda dalam dokumen-dokumen yang dinyatakan dalam perenggan 4 Notis ini atau sebaliknya termasuklah sebarang butiran-butiran lain yang berkaitan dengannya.
- c. Kami sedang memproses data peribadi anda, termasuklah sebarang maklumat tambahan yang anda mungkin berikan kemudian, untuk tujuan-tujuan berikut (“Tujuan-Tujuan”):
 - i. mengendalikan Peraduan di atas;
 - ii. mengumumkan atau menghebahkan Peraduan tersebut atau pemenang Peraduan tersebut; atau bagi tujuan-tujuan lain yang mungkin berkaitan dengan perkara-perkara yang dinyatakan di atas.
- d. Data peribadi anda yang diproses oleh kami merangkumi segala maklumat yang terkandung di dalam dokumentasi yang anda berikan kepada kami, semua borang permohonan/pendaftaran yang diminta anda lengkapkan, serta maklumat-maklumat lain tentang diri anda yang kami perolehi dari komunikasi lisan atau bertulis antara kita.
- e. Anda boleh mengakses dan meminta pembetulan data peribadi anda serta menghubungi kami bagi sebarang pertanyaan atau aduan berkaitan data peribadi anda seperti berikut:

Jawatan pegawai yang boleh dihubungi: Pengurus Peraduan
Nombor telefon: 03-8080 1999
- f. Selaras dengan PDPA, kami mungkin menolak untuk memenuhi permintaan anda bagi akses atau pembetulan data peribadi anda, dan jika kami menolak untuk memenuhi permintaan tersebut, kami akan memaklumkan anda tentang penolakan kami serta alasan penolakan tersebut.
- g. Data peribadi anda mungkin dizahirkan kepada anak-anak syarikat atau syarikat-syarikat berkaitan di bawah YHS (“YHS Group”) dan semua jabatan dan/atau agensi kerajaan dan/atau kuasi-kerajaan, badan-badan penguatkuasa dan/atau berkanun jika diminta oleh mereka, juru audit kami, bank-bank kami, rakan-rakan perniagaan dan/atau pembekal-pembekal perkhidmatan dan sebarang pihak ketiga yang lain yang mana anda telah minta atau memberikan kuasa kepada kami untuk menzahirkan data peribadi anda untuk tujuan-tujuan yang dinyatakan di atas atau sebarang tujuan-tujuan yang mana data peribadi anda telah dizahirkan pada masa pengumpulannya atau untuk tujuan lain yang mempunyai hubungan secara langsung dengan mana-mana Tujuan-Tujuan yang dinyatakan di atas.
- h. Data peribadi anda mungkin dihantar ke lokasi-lokasi di luar Malaysia.

	i. Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa data peribadi yang anda berikan kepada kami adalah tepat, lengkap, tidak mengelirukan dan terkini. j. Jika anda gagal untuk memberikan kepada kami data peribadi yang dinyatakan di atas, kami mungkin tidak boleh memproses data peribadi anda untuk sebarang Tujuan-Tujuan dan dalam perkara berkaitan dengan permohonan anda dengan kami, kami mungkin tidak dapat untuk mempertimbangkan permohonan anda. Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakan penyertaan dalam Peraduan sekiranya terdapat sebarang permintaan untuk pemadaman data. k. Sekiranya terdapat sebarang ketidakseragaman di antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia ke atas Notis ini, maka versi Bahasa Inggeris akan digunakan. l. Tanpa rujukan lanjut kepada anda, YHS atau Penganjur boleh melantik servis agensi pihak ketiga sebagai ejen sah bagi YHS atau Penganjur untuk mengumpul dan memproses kesemua data peribadi anda untuk Tujuan-Tujuan Kempen tersebut. YHS atau Penganjur akan mengambil semua langkah-langkah waspada yang munasabah untuk melindungi kesemua data peribadi yang dikumpul daripada Peserta dan akan memastikan bahawa ejen sah atau pengendali pihak ketiga yang mengumpul data peribadi anda untuk Tujuan-Tujuan Kempen tersebut untuk disimpan dalam keadaan yang selamat.
--	---